



ประกาศสำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานี
เรื่อง แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนบุคลากรของสำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานี

ตามที พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และต้องแจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย

เพื่อให้การบริหารราชการของสำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานี เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม และดำเนินการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานี ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานี ดังนี้

๑.๑ กรณีร้องเรียนเป็นจดหมาย ให้จัดส่งทางไปรษณีย์ ไปที่ สำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานี ศาลากลางจังหวัดปัตตานี ถนนเคซา ตำบลสะบารัง อำเภอเมืองปัตตานี ๙๔๐๐๐

๑.๒ กรณีร้องเรียนทางโทรศัพท์ผ่านทางหมายเลข ๐๗๓-๓๔๙-๔๔๓,๐๗๓-๓๓๑-๐๘๔

๑.๓ กรณี ร้องเรียนผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ สามารถร้องเรียนได้ที่ <http://pattani.nso.go.th> หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Saraban_pattani@nso.mail.go.th

๑.๔ กรณีร้องเรียนด้วยตนเอง สามารถเดินทางมาร้องเรียนได้ที่ สำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานี ศาลากลางจังหวัดปัตตานี ถนนเคซา ตำบลสะบารัง อำเภอเมืองปัตตานี ๙๔๐๐๐

ข้อ ๒ กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๒.๑ สถิติจังหวัดตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และพิจารณาหากพบว่าเป็นกรณีเรื่องร้องเรียนบุคลากรของหน่วยงาน ให้สถิติจังหวัดสั่งการให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมายตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอสถิติจังหวัด เพื่อพิจารณาสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้ (ภายใน ๙๐ วัน)

๒.๑.๑ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่อง หรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง ตามที่เห็นสมควร

๒.๑.๒ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง และสถิติจังหวัดสั่งให้ดำเนินการโดยไม่ต้องตั้งกรรมการสอบสวน ให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมายดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๔๕ วัน นับแต่วันที่พิจารณาเห็นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง

๒.๑.๓ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง และสถิติจังหวัดสั่งให้ดำเนินการโดยไม่ต้องตั้งกรรมการสอบสวน ให้ดำเนินให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ประธานกรรมการสอบสวนรับทราบคำสั่ง

๒.๑.๔ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่ที่มีการประชุมกรรมการสอบสวนครั้งแรก

๒.๒ สถิติจังหวัดตรวจสอบเรื่องร้องเรียน และพิจารณาหากพบว่าเป็นกรณีเรื่องร้องเรียน และกล่าวหาบุคลากรสำนักงานสถิติจังหวัด กระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือประพฤติมิชอบ ให้ส่งเรื่องดังกล่าวไปยังสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อดำเนินการตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

ข้อ ๓ การตอบสนองข้อร้องเรียน

๓.๑ กรณีเรื่องร้องเรียน บุคลากรสำนักงานสถิติจังหวัด ให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมายดำเนินการแจ้งกลับให้ผู้ร้องเรียนได้ทราบว่าสำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานีได้รับเรื่องแล้ว ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่หน่วยงานได้รับเรื่องไว้ดำเนินการ และแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเมื่อการพิจารณาดำเนินการเสร็จสิ้น โดยอาจแจ้งเป็นหนังสือ หรือทางโทรสาร หรือทางอีเมล

๓.๒ กรณีเรื่องร้องเรียนและกล่าวหาว่าบุคลากรสำนักงานสถิติจังหวัดปัตตานีกระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือประพฤติมิชอบให้ดำเนินการตอบสนองข้อร้องเรียนตามระเบียบที่ สำนักงาน ปปช. กำหนด

ข้อ ๔ การรายงานสรุปผลและกำกับติดตาม

๔.๑ ให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมาย ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัตินี้ และเป็นผู้กำกับติดตามให้มีการปฏิบัติตามประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

๔.๒ ให้ข้าราชการที่ได้รับมอบหมาย จัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนบุคลากรสำนักงานสถิติจังหวัด เสนอต่อสถิติจังหวัดรับทราบ ทูกรอบเดือนเมษายน และเดือนตุลาคมของทุกปี

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสุขกัลป์ญา รัตนพันธ์)
สถิติจังหวัดปัตตานี