

คู่มือ

การปฏิบัติงานโครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

พ.ศ. 2567 (ไตรมาส 1)

(มกราคม - มีนาคม 2567)

กลุ่มสถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กองสถิติเศรษฐกิจ

โทรศัพท์ 0 2142 1248 – 51

โทรสาร 0 2143 8135

E- Mail : ictsurvey.nso@gmail.com

คำนำ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการโครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือนครั้งแรกใน พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 ได้ทำการสำรวจเป็นประจำทุกปี และเนื่องจากมีความต้องการใช้ข้อมูลมากขึ้น ประกอบกับเป็นปีวิกฤต COVID-19 ที่ส่งผลให้รูปแบบการใช้ชีวิตเปลี่ยนแปลงไป ประชาชนคุ้นชินกับการใช้เทคโนโลยี เกิดบริการใหม่ ๆ ในปี พ.ศ. 2564 สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงได้มีการปรับแผนการสำรวจจากรายปีเป็นรายไตรมาสโดยเริ่มดำเนินการในไตรมาส 2 เพื่อสนองความต้องการใช้ข้อมูลสถิติด้าน ICT ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน ดังนั้น ในการผลิตข้อมูลให้ทันสมัยตรงกับความต้องการของผู้ใช้ทุกปี จึงได้มีการปรับปรุงรายการคำถามของแบบสอบถามจากผู้ให้ข้อมูล ผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทั้งข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงแบบสอบถาม ให้ได้ประโยชน์สูงสุด ในการดำเนินการสำรวจในครั้งนี้ จะทำการสำรวจในไตรมาส 1 เดือนมกราคม - มีนาคม พ.ศ. 2567 โดยการดำเนินการโครงการได้ผนวกไปกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร พ.ศ. 2567

คู่มือการปฏิบัติงานโครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ได้มีการปรับปรุงแก้ไขเพื่อใช้เป็นคู่มืออธิบายรายละเอียดของรายการคำถาม รวมทั้งหลักการและวิธีการ แนวคิด คำนิยาม หลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานและการบันทึกแบบสำรวจ ให้ผู้ปฏิบัติงานสนามใช้ศึกษาและทำความเข้าใจ ประกอบด้วย บททั่วไป คำนิยาม การบันทึกแบบสอบถามและการตรวจสอบการบันทึกแบบสอบถาม ซึ่งคู่มือดังกล่าวจัดทำขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสนามและการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ

กลุ่มสถิติเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กองสถิติเศรษฐกิจ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทที่ 1 บททั่วไป	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ขอบข่ายและคัมภีร์รวม	2
1.4 รายการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	2
1.5 แผนการดำเนินงาน	2
1.6 ระเบียบวิธีและการดำเนินการสำรวจ	2
1.7 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
1.8 คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม	3
1.9 การประมวลผลข้อมูล	3
1.10 การนำเสนอผลการสำรวจ	3
1.11 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	3
1.12 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ	3
บทที่ 2 บทนิยาม	5
บทที่ 3 การบันทึกแบบสอบถาม	9
การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน	9
บทที่ 4 การตรวจสอบและการบันทึกแบบสอบถาม	15
4.1 จุดมุ่งหมายของการตรวจสอบการบันทึกแบบสอบถาม	15
4.2 ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบการบันทึกแบบสอบถาม	15
4.3 การตรวจสอบและบันทึกแบบเบื้องต้น	17

บทที่ 1

บททั่วไป

1.1 ความเป็นมา

สถานการณ์โลกที่การแข่งขันทางเศรษฐกิจเข้มข้นขึ้น สังคมโลกเชื่อมโยงกันมากขึ้นในสภาพไร้พรมแดน แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด และไม่ได้เป็นเพียงเทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงานเช่นที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่ได้หลอมรวมเข้ากับวิถีการดำเนินชีวิต และปฏิวัติโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ การทำงานของรัฐ และกระบวนการทางสังคมไปจากเดิม

ดังนั้น ประเทศไทยจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุน (Enabling Technology) การพัฒนาประเทศมาโดยตลอด โดยมุ่งเน้นให้ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที โดยเฉพาะอย่างยิ่งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงกระจายอย่างทั่วถึงเสมือนบริการสาธารณสุขยุคขั้นพื้นฐานทั่วไป ประชาชนมีความรอบรู้ เข้าถึง สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน มีโอกาสในการสร้างรายได้และคุณภาพชีวิตดีขึ้น

เนื่องจากรัฐบาลได้ตระหนักถึงอิทธิพลของเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศไทย ส่งผลให้เห็นความสำคัญของการมีข้อมูล เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน และใช้ในการวางแผน กำหนดนโยบาย ปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศทันสมัย

จากเหตุผลความจำเป็นดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงได้จัดทำข้อมูลสถิติโดยการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน ซึ่งได้จัดทำการสำรวจโครงการดังกล่าวครั้งแรกในปี พ.ศ. 2544 และตั้งแต่ พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ได้ทำการสำรวจต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี และในปี พ.ศ. 2564 ได้มีการปรับแผนการสำรวจจากรายปีเป็นรายไตรมาส โดยผนวกแบบสอบถามกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร พร้อมพิจารณาปรับแบบสอบถามให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้และลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

ในปี พ.ศ. 2567 หลังวิกฤต COVID-19 ที่ส่งผลให้รูปแบบการใช้ชีวิตเปลี่ยนแปลงไป ประชาชนคุ้นชินกับการใช้เทคโนโลยี เกิดบริการใหม่ ๆ ที่ใช้แพลตฟอร์มการบริการดิจิทัลที่หลากหลาย ซึ่งนำไปสู่ New Normal ทั้งการใช้ชีวิต การบริโภค และการดำเนินธุรกิจ โดยภาครัฐจะต้องช่วยกันยกระดับการดำเนินงาน และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและชาญฉลาดมากขึ้นผ่านการใช้ข้อมูล ดังนั้น สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงมีแผนการสำรวจการมีใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2567 ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศที่ทันสมัยและทันต่อการใช้งาน

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อทราบจำนวนประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ต
- 1.2.2 เพื่อทราบจำนวนประชาชนที่ใช้โทรศัพท์มือถือ ประเภทโทรศัพท์มือถือ และการมีโทรศัพท์มือถือ
- 1.2.3 เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ และประเภทคอมพิวเตอร์
- 1.2.4 เพื่อทราบจำนวนครัวเรือนที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และมีโทรศัพท์มือถือ

1.3 ขอบข่ายและคุ่มรวม

คุ่มรวมในการสำรวจ คือ ครั้วเรือนส่วนบุคคลที่มีหัวหน้าครั้วเรือนและสมาชิกในครั้วเรือนอายุ 6 ปีขึ้นไป

1.4 รายการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

1.4.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของสมาชิกในครั้วเรือน เช่น เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา การทำงาน เป็นต้น

1.4.2 การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสมาชิกในครั้วเรือน เช่น

- การใช้อินเทอร์เน็ตของประชาชน
- การใช้โทรศัพท์มือถือของประชาชน
- การมีคอมพิวเตอร์ของครั้วเรือน และประเภทของคอมพิวเตอร์ของครั้วเรือน
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของครั้วเรือน เป็นต้น

1.5 แผนการดำเนินงาน

ขั้นตอน	แผนการดำเนินงาน			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
การวางแผนและเตรียมงาน	ต.ค. – ธ.ค. 66	ม.ค. – มี.ค. 67	เม.ย. – มิ.ย. 67	ก.ค. – ก.ย. 66
การเก็บรวบรวมข้อมูล	ม.ค. – มี.ค. 67	เม.ย. – มิ.ย. 67	ก.ค. – ก.ย. 67	ต.ค. – ธ.ค. 67
การประมวลผลและ การประมาณค่า	ก.พ. – เม.ย. 67	พ.ค. – ก.ค. 67	ส.ค. – ต.ค. 67	พ.ย. 67 – ม.ค. 68
การวิเคราะห์ข้อมูลและ จัดทำรายงาน	เม.ย. – พ.ค. 67	ก.ค. – ส.ค. 67	ต.ค. – พ.ย. 67	ม.ค. – ก.พ. 68

การดำเนินงานโครงการสำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครั้วเรือน พ.ศ. 2567 เป็นการผนวกแบบสอบถามกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากรในไตรมาสที่ 1- 4

1.6 ระเบียบวิธีและการดำเนินการสำรวจ

ใช้แผนการเลือกตัวอย่างแบบ Stratified Two – Stage Sampling โดยมีจังหวัดเป็นสตราตัม เขตแดนงับ (Enumeration Area: EA) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครั้วเรือนส่วนบุคคล เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง โดยการจัดสตราตัม กรุงเทพมหานครและจังหวัดเป็นสตราตัม ซึ่งมีทั้งสิ้น 77 สตราตัม และในแต่ละสตราตัม (ยกเว้น กรุงเทพมหานคร) ได้ทำการแบ่งออกเป็น 2 สตราตัมย่อย ตามลักษณะการปกครองของกรมการปกครอง คือ ในเขตเทศบาลและนอกเขตเทศบาล โดยการเลือกตัวอย่างขั้นที่หนึ่งจากแต่ละสตราตัมย่อย หรือแต่ละเขตการปกครอง ได้ทำการเลือก EA ตัวอย่างอย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครั้วเรือนของ EA นั้น ๆ ได้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 5,430 EA จากทั้งสิ้นจำนวน 139,325 EA ซึ่งกระจายไปตามภาคและเขตการปกครอง การเลือกตัวอย่างขั้นที่สอง ได้จากการนับจุด ในแต่ละ EA ตัวอย่าง ด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง ดังนี้

- ในเขตเทศบาล กำหนด 16 ครั้วเรือนตัวอย่าง ต่อ EA (ครั้วเรือนตัวอย่าง 2 ชุด ๆ ละ 8 ครั้วเรือน)
- นอกเขตเทศบาล กำหนด 16 ครั้วเรือนตัวอย่าง ต่อ EA (ครั้วเรือนตัวอย่าง 2 ชุด ๆ ละ 8 ครั้วเรือน)

ได้จำนวนครั้วเรือนตัวอย่างทั้งสิ้น 86,880 ครั้วเรือน

1.7 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติสัมภาษณ์หัวหน้าครัวเรือน และสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป จากครัวเรือนส่วนบุคคลที่ตกเป็นตัวอย่าง ด้วยโปรแกรมบันทึกข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)

1.8 คาบเวลาในการปฏิบัติงานสนาม

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ในไตรมาสที่ 1- 4 (มกราคม – ธันวาคม) 2567 โดยให้ปฏิบัติงานในวันที่ 1 – 12 ของแต่ละเดือนพร้อมกับโครงการสำรวจภาวะการทำงานของประชากร

1.9 การประมวลผลข้อมูล

การบันทึกข้อมูล และการประมวลผลข้อมูลดำเนินการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติส่วนกลาง

1.10 การนำเสนอผลการสำรวจ

การนำเสนอผลการสำรวจจะนำเสนอผลในระดับทั่วประเทศ ภาค จังหวัด เป็นจำนวนและร้อยละ

1.11 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

1.11.1 กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ใช้เป็นตัวชี้วัดยุทธศาสตร์กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 และการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

1.11.2 สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ใช้ในการจัดทำดัชนีตัวชี้วัดการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย

1.11.3 สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ใช้เป็นตัวชี้วัดเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป้าหมายที่ 17 (ตัวชี้วัด 17.8.1) และใช้ประกอบการจัดทำดัชนีความก้าวหน้าของคน (Human Achievement Index: HAI)

1.11.4 สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำตัวชี้วัด ITU ของประเทศสมาชิก

1.11.5 องค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา หรือ (Organisation for Economic Co – operation and Development: OECD) ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำตัวชี้วัด OECD ของประเทศสมาชิก

1.11.6 สถาบันสถิติยูเนสโก (UNESCO Institute for Statistics: UIS) ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการจัดทำตัวชี้วัด UIS ของประเทศสมาชิก

1.12 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

ผลการสำรวจทำให้สะท้อนถึงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชนในประเทศ โดยภาครัฐใช้เป็นข้อมูลประกอบในการวางแผน กำหนด นโยบาย และทิศทางการพัฒนาประเทศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามเป้าหมายได้อย่างตรงจุด ซึ่งจะส่งผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น

1) ทำให้ประชาชนเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างทั่วถึง ลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม

- 2) เสริมสร้างคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้นจากนโยบายภาครัฐ ให้ประเทศพัฒนาการใช้ระบบสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้การสื่อสารสะดวกขึ้น
- 3) ยกระดับการเรียนรู้ของนักเรียน/นักศึกษา ในสถาบันการศึกษา รวมถึงการพัฒนาระบบการเรียนการสอนในภาวะวิกฤติ เช่น การเรียนออนไลน์ เป็นต้น
- 4) การเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานที่ราชการ แหล่งท่องเที่ยวสถานที่สำคัญต่าง ๆ รวมถึงในท้องที่หมู่บ้าน ชุมชนได้อย่างกว้างขวาง สะดวก และรวดเร็ว
- 5) สามารถนำความรู้และการเข้าถึงเทคโนโลยีไปต่อยอดพัฒนา สร้างอาชีพ สร้างงานเพิ่มพูนรายได้ให้กับตนเองหรือกลุ่มวิสาหกิจต่าง ๆ

บทที่ 2 บทนิยาม

บทนิยามมีความสำคัญสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เพราะคำนิยามเป็นความหมายของศัพท์ต่าง ๆ ที่ใช้ในข้อถามของแบบสอบถาม ถ้าผู้ปฏิบัติงานเข้าใจคำนิยามหรือความหมายของศัพท์ จะทำให้เข้าใจความหมายของข้อถามและสามารถบันทึกแบบสอบถามได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนอธิบายให้ผู้ตอบสัมภาษณ์เข้าใจได้อย่างถูกต้อง ดังนั้นจึงควรศึกษาและทำความเข้าใจกับคำนิยามให้ชัดเจนก่อนปฏิบัติงาน

1. เวลาอ้างอิง

ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ หมายถึง ระยะเวลาที่บ่งชี้หลังจากวันสัมภาษณ์ไป 3 เดือน

2. อุปกรณ์เทคโนโลยี

อุปกรณ์เทคโนโลยีในที่นี้ หมายถึง คอมพิวเตอร์ (คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)) และโทรศัพท์มือถือ (แบบปุ่มกดหรือแบบสมาร์ทโฟน)

3. อินเทอร์เน็ต (Internet)

อินเทอร์เน็ต (Internet) คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งเชื่อมโยงเครือข่ายมากมายทั่วโลกเข้าด้วยกัน สามารถเข้าถึงบริการการสื่อสารต่าง ๆ ได้ เช่น World Wide Web (WWW) อีเมล ข่าว ความบันเทิง และไฟล์ข้อมูลต่าง ๆ โดยไม่คำนึงถึงอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ (เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) โทรศัพท์มือถือ เครื่องเล่นเกม (PS4) สมาร์ททีวี (Smart TV) สมาร์ทวอตช์ (Smart Watch) เป็นต้น) การเข้าถึงสามารถผ่านโทรศัพท์พื้นฐาน หรือเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ รวมไปถึงการเข้าถึงแบบไร้สาย เช่น WiFi, hotspot เป็นต้น

4. โทรศัพท์มือถือ

โทรศัพท์มือถือ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) และโทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)

4.1 โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) คือ โทรศัพท์ที่มีความสามารถในระดับพื้นฐาน เช่น การรับสาย - โทรออก ถ่ายรูป การรับ - ส่งข้อความ ฟังเพลง เป็นต้น ส่วนใหญ่เป็นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบปุ่มกด (button keyboard) หน้าจอมีขนาดเล็ก



4.2 โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) คือ โทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ เช่น Android, iOS (iPhone), Windows Mobile เป็นต้น สามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน (นอกเหนือจากแอปพลิเคชันพื้นฐานที่อยู่ในเครื่อง) ส่วนใหญ่แป้นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบปุ่มสัมผัสหน้าจอ (touch screen keyboard)



5. คอมพิวเตอร์ (Computer)

คอมพิวเตอร์ คือ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์แบบอัตโนมัติทำหน้าที่เหมือนสมองกลใช้สำหรับแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่ง่ายและซับซ้อนโดยวิธีทางคณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์จึงเป็นเครื่องจักรที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้งานแทนมนุษย์ ในด้านการคิดคำนวณ และสามารถจำข้อมูลทั้งตัวเลขและตัวอักษรเพื่อเรียกใช้งานในครั้งต่อไป นอกจากนี้ ยังจัดการกับสัญลักษณ์ได้ด้วยความเร็วสูง โดยปฏิบัติตามขั้นตอนของโปรแกรม คอมพิวเตอร์ยังมีความสามารถในด้านต่าง ๆ อีกมาก เช่น การเปรียบเทียบทางตรรกศาสตร์ การรับส่งข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลในตัวเครื่อง และสามารถประมวลผลจากข้อมูลต่าง ๆ ได้

รูปแบบของคอมพิวเตอร์ที่เห็นอยู่ในปัจจุบันมีหลายรุ่นและหลายบริษัทเป็นผู้ผลิต จึงอาจมีรูปร่างหรือลักษณะแตกต่างกันไป แต่ส่วนใหญ่ที่ใช้ คือ

5.1 คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) : คอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานบนโต๊ะ ที่ใช้ตามบ้าน หรือสำนักงานทั่วไป



5.2 คอมพิวเตอร์พกพา : คอมพิวเตอร์ที่สามารถพกพาได้ แบ่งได้ดังนี้

1) Notebook/Laptop, Netbook เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดเล็กลง น้ำหนักเบา เคลื่อนย้ายสะดวก ซึ่งมีการทำงานเช่นเดียวกับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ



Notebook/Laptop

Netbook

2) คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) คือเครื่องคอมพิวเตอร์แบบหน้าจอสัมผัสขนาดบาง โดยส่วนใหญ่ใช้การสัมผัสหน้าจอเพื่อป้อนข้อมูลแทนการใช้ keyboard เช่น Apple มี iPad, Samsung มี Galaxy Tab เป็นต้น



ไม่รวม อุปกรณ์ที่มีความสามารถในการประมวลผลแบบคอมพิวเตอร์บางประเภท เช่น สมาร์ททีวี (Smart TV) และอุปกรณ์ที่มีโทรศัพท์เป็นฟังก์ชันหลัก เช่น โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)

6. การใช้คอมพิวเตอร์

การใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง การได้เคยใช้คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) จากสถานที่ต่าง ๆ ระหว่าง 3 เดือน ก่อนวันสัมภาษณ์

7. การใช้อินเทอร์เน็ต

การใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง การเคยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) โทรศัพท์มือถือ เครื่องเล่นเกม (เช่น PS4) สมาร์ททีวี (Smart TV) เป็นต้น ตามสถานที่ต่าง ๆ ในระหว่าง 3 เดือน ก่อนวันสัมภาษณ์

8. การใช้โทรศัพท์มือถือ

การใช้โทรศัพท์มือถือ หมายถึง การเคยใช้โทรศัพท์มือถือระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร การใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต เช่น Social network โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต แชต (chat) รวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ ที่ใช้โทรศัพท์มือถือในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่จำเป็นต้องมีการครอบครองไว้เป็นของตัวเอง อาจเป็นของที่ขอยืมมา ผู้อื่นซื้อให้ใช้ นำของที่ทำงานมาใช้และสามารถใช้งานได้ในวันสัมภาษณ์ จะเป็นโทรศัพท์มือถือรุ่นใดหรือระบบใดก็ได้

การใช้โทรศัพท์มือถือ ไม่จำเป็นว่าโทรศัพท์มือถือต้องเป็นของบุคคลนั้นหรือชำระเงินโดยบุคคลนั้น แต่ควรมีให้ใช้งานได้ตามสมควรผ่านทางที่ทำงาน เพื่อน หรือสมาชิกในครอบครัว ฯลฯ โดยไม่รวมการใช้งาน เป็นครั้งคราว เช่น การยืมโทรศัพท์มือถือเพื่อโทรออก

ไม่รวม การใช้โทรศัพท์มือถือ ดังนี้ ใช้เพียงแคเป็นนาฬิกาปลุก เล่นเกม หรือฟังเพลง

9. การมีโทรศัพท์มือถือ

การมีโทรศัพท์มือถือ หมายถึง การมีโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมการ์ดที่ใช้งานได้อย่างน้อย 1 ซิมการ์ด สำหรับการใช้งานส่วนตัว หรือโทรศัพท์มือถือที่เจ้านายได้จัดหาให้เพื่อใช้ส่วนตัว และรวมไปถึงผู้ที่มีโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้ส่วนตัวแต่ซิมการ์ดนั้นไม่ได้ลงทะเบียนภายใต้ชื่อของบุคคลนั้น

ไม่รวม ผู้ที่มีแต่ซิมการ์ดที่ใช้งานได้แต่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ

10. การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน

การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ครอบครองในครัวเรือนนั้น ๆ และสามารถใช้งานได้ในวันสัมภาระ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นของสมาชิกในครัวเรือน อาจเป็นของที่ยืมมา ผู้อื่นซื้อให้ใช้ นำของที่ทำงานมาใช้ ฯลฯ เฉพาะคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) และคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)

ไม่รวม เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสียใช้งานไม่ได้ และเครื่องที่อยู่ระหว่างซ่อม และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในธุรกิจ เช่น เครื่องที่ให้บริการในร้านอินเทอร์เน็ต

11. การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หมายถึง การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์เทคโนโลยีใด ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) และโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ที่มีไว้ครอบครองในครัวเรือนนั้น ๆ โดยไม่คำนึงว่าสิทธิการใช้อินเทอร์เน็ตได้มาโดยวิธีใด เช่น เสียเงินสมัครเป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือได้รับสิทธิต่อเข้าอินเทอร์เน็ตผ่านระบบของสถาบันการศึกษาหรือจากที่ทำงาน เป็นต้น

บทที่ 3
การบันทึกแบบสอบถาม

การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (สดมภ์ T1 - T3)
ถามเฉพาะผู้ที่มีอายุ 6 ปีขึ้นไป

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประชาชน เช่น อินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ ตลอดจนรายละเอียดในการใช้

สดมภ์ T1 “ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)...เคยใช้อินเทอร์เน็ต หรือไม่”

ใช้อินเทอร์เน็ต	รหัส	หมายเหตุ
ใช้	1	ถามต่อไป
ไม่ใช้ :-		
ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ	2	
ใช้ไม่เป็น/ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้	3	
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป เช่น ค่าบริการ เป็นต้น	4	
กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย	5	
ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่	6	
ไม่ทราบว่าอินเทอร์เน็ตคืออะไร	7	
ไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้อินเทอร์เน็ต	8	
อื่น ๆ (ระบุ)	0	

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบจำนวนประชาชนที่ใช้อินเทอร์เน็ตและเหตุผลที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต

วิธีบันทึกข้อมูล :

1. บันทึกรหัส 0 - 8 เพียงรหัสเดียว ใน 901

ข้อสังเกต

กรณีที่สมาชิกในครัวเรือนได้มีการติดต่อสื่อสารไม่ว่าจะผ่านการพิมพ์ข้อความ/การโทรด้วยเสียง (Voice call)/การโทรด้วยวิดีโอ (Video call) ผ่านทางแอปพลิเคชัน เช่น ไลน์ (Line) เฟสบุ๊ก (Facebook) เป็นต้น ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ ให้ถือว่าได้เคยใช้อินเทอร์เน็ตด้วย

สดมภ์ T2 “ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)...ใช้โทรศัพท์มือถือ หรือไม่” (รวมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือด้วย)

การใช้โทรศัพท์มือถือ	รหัส	หมายเหตุ
ใช้	1	▶ ถามต่อไป
ไม่ใช่ :-		
ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ	2	ข้ามไปถามสดมภ์ T4 เฉพาะหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่ ให้คำตอบได้ในครัวเรือนส่วนบุคคล
ใช้ไม่เป็น	3	
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือสูงเกินไป เช่น ค่าบริการ ค่าเครื่อง เป็นต้น	4	
ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่	5	
สัญญาณไม่ชัดเจน	6	
อื่น ๆ (ระบุ)	7	

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบจำนวนประชาชนที่ใช้โทรศัพท์มือถือและเหตุผลที่ไม่ใช้โทรศัพท์มือถือ

วิธีบันทึกข้อมูล :

- บันทึกรหัส 1-7 เพียงรหัสเดียวลงใน 902
- ถ้าบันทึกรหัส 1 (ใช้) ต้อง **มี** การบันทึกรหัสใน T3
- ถ้าบันทึกรหัส 2-7 (ไม่ใช่) ต้อง **ไม่มี** การบันทึกใน T3

คำอธิบาย

การใช้โทรศัพท์มือถือ หมายถึง การเคยใช้โทรศัพท์มือถือระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ เพื่อใช้สำหรับการติดต่อสื่อสาร การใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อเล่นอินเทอร์เน็ต เช่น Social network โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ต แชต (chat) รวมถึงกิจกรรมอื่น ๆ ที่ใช้โทรศัพท์มือถือในการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ไม่จำเป็นต้องมีการครอบครองไว้เป็นของตัวเอง อาจเป็นของที่ของยืมมาผู้อื่นซื้อให้ใช้ นำของที่ทำงานมาใช้ และสามารถใช้งานได้ในวันสัมภาษณ์ จะเป็นโทรศัพท์มือถือรุ่นใดหรือระบบใดก็ได้

การใช้โทรศัพท์มือถือ ไม่จำเป็นว่าโทรศัพท์มือถือต้องเป็นของคุณคนนั้นหรือชำระเงินโดยบุคคลนั้น แต่ควรมีให้ใช้งานได้ตามสมควรผ่านทางที่ทำงาน เพื่อน หรือสมาชิกในครอบครัว ฯลฯ โดยไม่รวมการใช้งานเป็นครั้งคราว เช่น การยืมโทรศัพท์มือถือเพื่อโทรออก

ไม่รวม การใช้โทรศัพท์มือถือ ดังนี้ ใช้เพียงแค่นาฬิกาปลุก เล่นเกม หรือ ฟังเพลง

ข้อสังเกต

กรณีที่สมาชิกในครัวเรือนเป็นผู้สูงอายุ หากเคยรับสายหรือโทรออกผ่านโทรศัพท์มือถือบ่อย ๆ ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ ให้ถือว่าได้ใช้โทรศัพท์มือถือ

สดมภ์ T3 ให้ถามเฉพาะผู้บันทึกรหัส 1 ใน T2

สดมภ์ T3 “...(ชื่อ)...มีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัว หรือไม่”

ประเภทของโทรศัพท์มือถือที่ใช้	รหัส	หมายเหตุ
มีใช้ส่วนตัว :-		
โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)	1	} ถ้ามต่อไป
โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)	2	
โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท	3	
ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้ร่วมกับคนในครัวเรือน) :-		
โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)	4	
โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)	5	
โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท	6	
ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้จากที่อื่น) :-		
โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)	7	
โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)	8	
โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท	0	

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบการมีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัวและประเภทของโทรศัพท์มือถือที่ใช้/มีใช้ส่วนตัว

วิธีบันทึกข้อมูล :

1. บันทึกเฉพาะผู้ตอบรหัส 1 ใน T2 เท่านั้น

2. บันทึกรหัส 0 - 8 ได้เพียงรหัสเดียว ลงใน 903

คำอธิบาย

การมีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัว คือ ประชาชนที่มีโทรศัพท์มือถือพร้อมซิมการ์ดที่ใช้งานได้อย่างน้อย 1 ซิมการ์ดสำหรับการใช้งานส่วนตัว รวมถึงโทรศัพท์มือถือที่เจ้านายได้จัดหาให้เพื่อใช้ส่วนตัว และรวมไปถึงผู้ที่มีโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้ส่วนตัวแต่ซิมการ์ดนั้นไม่ได้ลงทะเบียนภายใต้ชื่อของบุคคลนั้น

ไม่รวม ผู้ที่มีแต่ซิมการ์ดที่ใช้งานได้ แต่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ

โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone) คือ โทรศัพท์มือถือที่มีระบบปฏิบัติการ เช่น Android, iOS (iPhone), Windows Mobile เป็นต้น สามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน (นอกเหนือจากแอปพลิเคชันพื้นฐานที่อยู่ในเครื่อง) ส่วนใหญ่แป้นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบปุ่มสัมผัสหน้าจอ (touch screen keyboard)

โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone) คือ โทรศัพท์ที่มีความสามารถในระดับพื้นฐาน เช่น การรับสาย - โทรออก ถ่ายรูป การรับ - ส่งข้อความ ฟังเพลง เป็นต้น ส่วนใหญ่แป้นพิมพ์จะอยู่ในรูปแบบปุ่มกด (button keyboard) หน้าจอมีขนาดเล็ก

การมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน (ต่อ) (สดมภ์ T4 – T7)
ถามเฉพาะหัวหน้าครัวเรือนหรือผู้ที่สามารถให้คำตอบได้ในครัวเรือนส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์ข้อถาม : เพื่อต้องการทราบการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครัวเรือน ได้แก่ คอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

สดมภ์ T4 “ครัวเรือนของท่านมีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) หรือไม่”

คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop)	รหัส	หมายเหตุ
มี	1	} ถามต่อไป
ไม่มี	0	

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบจำนวนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop)

วิธีบันทึกข้อมูล :

1. บันทึกรหัส 0 - 1 เพียงรหัสเดียว ลงใน 904

คำอธิบาย

การมีเครื่องคอมพิวเตอร์ในครัวเรือน หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีไว้ครอบครองในครัวเรือนนั้น ๆ และสามารถใช้งานได้ในวันสัมภาษณ์ ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นของสมาชิกในครัวเรือน อาจเป็นของที่ยืมมา ผู้อื่นซื้อให้ใช้ นำของที่ทำงานมาใช้ ฯลฯ เฉพาะคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) และคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)

ไม่รวม เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสียใช้งานไม่ได้ และเครื่องที่อยู่ระหว่างซ่อม และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในธุรกิจ เช่น เครื่องที่ให้บริการในร้านอินเทอร์เน็ต

คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC/Desktop) คือ คอมพิวเตอร์ที่ออกแบบมาเพื่อใช้งานบนโต๊ะที่ใช้ตามบ้านหรือสำนักงานทั่วไป

สดมภ์ T5 “ครัวเรือนของท่านมีคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) หรือไม่”

คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook)	รหัส	หมายเหตุ
มี	1	} ถ้ามต่อไป
ไม่มี	0	

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบจำนวนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook)

วิธีบันทึกข้อมูล :

- บันทึกรหัส 0 - 1 เพียงรหัสเดียว ลงใน
905

คำอธิบาย

คอมพิวเตอร์พกพา (Notebook/Laptop, Netbook) เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดเล็กลงน้ำหนักเบา เคลื่อนย้ายสะดวก ซึ่งมีการทำงานเช่นเดียวกับคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ

สดมภ์ T6 “ครัวเรือนของท่านมีคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) หรือไม่”

คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)	รหัส	หมายเหตุ
มี	1	} ถ้ามต่อไป
ไม่มี	0	

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบจำนวนครัวเรือนที่มีคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet)

วิธีบันทึกข้อมูล :

- บันทึกรหัส 0 - 1 เพียงรหัสเดียว ลงใน
906

คำอธิบาย

คอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) คือ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบหน้าจอสัมผัสขนาดบาง โดยส่วนใหญ่ใช้การสัมผัสหน้าจอเพื่อป้อนข้อมูลแทนการใช้ keyboard เช่น Apple มี iPad Samsung มี Galaxy Tab เป็นต้น

สดมภ์ T7 “ครัวเรือนของท่านสามารถเข้าถึงและมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือไม่” (เชื่อมต่อโดยอุปกรณ์เทคโนโลยีใด ๆ ก็ได้ เช่น คอมพิวเตอร์ Tablet โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น)

การเข้าถึงและมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	รหัส	หมายเหตุ
เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ	1	ยุติการสัมภาษณ์
เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ :-		
ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ	2	
สามารถใช้จากที่อื่นได้	3	
ค่าอุปกรณ์แพง	4	
ค่าบริการแพง	5	
กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย	6	
มีบริการอินเทอร์เน็ตแต่ไม่ตรงตามความต้องการ (เช่น คุณภาพ ความเร็ว เป็นต้น)	7	
อื่น ๆ (ระบุ)	8	
ไม่สามารถเข้าถึง (ไม่มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่)	0	

วัตถุประสงค์ : เพื่อต้องการทราบจำนวนครัวเรือนที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

วิธีบันทึกข้อมูล : บันทึกรหัส 0 - 8 เพียงรหัสเดียว ลงใน 907

คำอธิบาย

เข้าถึงและมีการเชื่อมต่อ หมายถึง การที่บริเวณพื้นที่ที่อยู่อาศัยมีสัญญาณที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ และได้ทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วย

เข้าถึงแต่ไม่เชื่อมต่อ หมายถึง การที่บริเวณพื้นที่ที่อยู่อาศัยมีโครงข่าย Network ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ แต่ครัวเรือนไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ไม่สามารถเข้าถึง หมายถึง การที่บริเวณพื้นที่ที่อยู่อาศัยไม่มีโครงข่าย Network ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

บทที่ 4

การตรวจสอบและการบันทึกแบบสอบถาม

4.1 จุดมุ่งหมายของการตรวจสอบการบันทึกแบบสอบถาม

1. เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความครบถ้วนของการบันทึกแบบสอบถาม
2. เพื่อตรวจสอบความแม่นยำของแบบสอบถาม
3. เพื่อแก้ไขและลงรหัสสำหรับข้อถามที่มีการบันทึกบกพร่องและคลาดเคลื่อน

4.2 ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบการบันทึกแบบสอบถาม

1. แบบสอบถาม สทค. แบ่งตามลักษณะหรือเรื่องที่ต้องการศึกษาโดยข้อถามมีความเชื่อมโยงหรือสัมพันธ์กันระหว่างข้อถาม ดังนั้นควรพยายามทำความเข้าใจในลักษณะเหตุผลและความสัมพันธ์ของข้อถามทุก ๆ ข้อให้ดีก่อนปฏิบัติงาน โดยการศึกษาจากแบบสอบถามพร้อมกับคู่มือการปฏิบัติงานสนามให้เข้าใจก่อนที่จะอ่านคู่มือการบรรณาธิกรและลงรหัส

2. ในกรณีที่เกิดความสงสัยหรือไม่แน่ใจให้อ่านคู่มือนี้ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการบรรณาธิกรและลงรหัส หากไม่สามารถตัดสินใจได้หรือไม่แน่ใจ ให้ปรึกษาสถิติจังหวัดหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานนี้

3. ในกรณีที่ไม่มีกรบันทึกหรือเว้นว่างไว้ในข้อถามที่ต้องบันทึก ไม่สามารถแก้ไขข้อความหรือรหัสที่บันทึกไม่ถูกต้อง ให้ปรึกษาสถิติจังหวัดหรือผู้ได้รับมอบหมายให้ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานนี้ เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป สถิติจังหวัดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายอาจสอบถามจากพนักงานแฉงนับเพื่อหาข้อมูลที่ต้องการแล้วแก้ไขข้อมูลที่ถูกต้องลงในแบบแฉงนับหรือหากจำเป็นต้องออกไปแฉงนับใหม่ ในกรณีที่ได้พยายามอย่างที่สุดแล้วยังไม่สามารถได้ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน ให้บันทึกเหตุผลที่ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ไว้บนเส้นประซึ่งอยู่ด้านล่างของแบบสอบถาม

4. โปรดตรวจสอบการบรรณาธิกรและลงรหัสด้วยความระมัดระวัง เพราะท่านเป็นผู้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของการบันทึกแบบสอบถาม ข้อผิดพลาดจากงานของท่านจะทำให้งานขั้นต่อไปผิดพลาดตามไปด้วย และจะส่งผลกระทบต่อกรนำเสนอข้อมูลด้วย

5. ในกรณีที่พนักงานแฉงนับต้องทำหน้าที่บรรณาธิกรและลงรหัสด้วย ไม่ควรเป็นพนักงานแฉงนับที่แฉงนับแบบสอบถามที่ทำการตรวจสอบหรือบรรณาธิกรและลงรหัสอยู่ในขณะนั้น

4.3 การตรวจสอบและการบันทึกแบบเบื้องต้น

รหัสแบบ (คัดลอกจาก สรจ.3)	แผ่นที่
	1

สำรวจการมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

ไตรมาสที่ 1 (ม.ค. - มี.ค.) 2567

- ภาค..... จังหวัด.....
- อำเภอ/เขต..... ตำบล/แขวง.....
- บ้านเลขที่..... ถนน..... ตรอก/ซอย.....
- ในเขตเทศบาล EA..... AREA EA
 นอกเขตเทศบาล EA..... หมู่ที่..... ชื่อหมู่บ้าน..... VIL
- ลำดับที่ EA ตัวอย่าง..... **รหัสบันทึกให้ถูกต้อง**..... PSU_NO
- ชุด EA ตัวอย่าง..... ชุดครัวเรือนตัวอย่าง..... เดือน..... พ.ศ.....
 เดือน..... พ.ศ..... MONTH_YR **6** **7**
- ลำดับที่ครัวเรือนตัวอย่าง..... ประเภทส่วนบุคคล HH_NO TYPE **1**
- จำนวนสมาชิกในครัวเรือน **ชั้นแจงนับ**..... คน MEMBERS
- จำนวนสมาชิกในครัวเรือน **ชั้นนับจด**..... คน LISTING
- ชื่อผู้ตอบสัมภาษณ์.....
เบอร์โทร.....
- ผลการแจงนับครัวเรือนตัวอย่างนี้ (บันทึกรหัส)

สถานที่ตั้ง
บันทึกชัดเจน ถูกต้อง และ
ตรงตามความเป็นจริง
(ตามบัญชีตัวอย่าง)

ได้ข้อมูล		รหัส	ไม่ได้ข้อมูล		รหัส
ชั้นนับจด	ชั้นแจงนับ		ชั้นนับจด	ชั้นแจงนับ	
1. เป็นครัวเรือนตัวอย่าง 1.1 มีครัวเรือนอาศัยอยู่	แจงนับได้	11	เป็นครัวเรือนตัวอย่าง	ไปสามครั้งไม่พบ	21
	รื้อถอน ไฟไหม้	12		ผู้ตอบสัมภาษณ์	22
	เป็นบ้านว่าง	13		ไม่ให้ความร่วมมือ	23
2. ไม่เป็นครัวเรือนตัวอย่าง (ครัวเรือนใหม่อยู่แทน ครัวเรือนเดิมที่เป็นตัวอย่าง)	แจงนับได้	14	หาบ้านไม่พบ	24	
			อื่น ๆ (ระบุ).....		

แจงนับได้ตอบรหัส 11 หรือ 14

12. วิธีการให้สัมภาษณ์

- ให้สัมภาษณ์กับพนักงานแจงนับ
- นัดหมายให้สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์
- นัดหมายให้สัมภาษณ์ในภายหลัง
- ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

--	--	--	--	--	--	--	--

รหัสพนักงานแจงนับ ID_CODE1 176 - 182

--	--	--	--	--	--	--	--

รหัสผู้ตรวจสอบ ID_CODE2 183 - 189

ENUM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
------	--------------------------	--------------------------

METHODS	<input type="checkbox"/>	392
---------	--------------------------	-----

การมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน

(ถามเฉพาะผู้มีอายุตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป)

"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)... เคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่"	"ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์...(ชื่อ)... ใช้โทรศัพท์มือถือหรือไม่" <small>(รวมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือด้วย)</small>	บันทึกรหัส 1 ใน T2 "...(ชื่อ)...มีโทรศัพท์มือถือใช้ส่วนตัวหรือไม่"
บันทึกรหัส	บันทึกรหัส	บันทึกรหัส
ใช้..... 1	ใช้..... 1	มีใช้ส่วนตัว :-
ไม่ใช้ :-	(ถามต่อไป)	โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 1
ไม่มีความจำเป็นไม่สนใจ..... 2	ไม่มีความจำเป็นไม่สนใจ..... 2	โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 2
ใช้ไม่เป็น/ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้..... 3	ไม่ใช้ :-	โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 3
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป	ใช้ไม่เป็น..... 3	ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้ร่วมกับคนในครัวเรือน) :-
เช่น ค่าบริการ เป็นต้น..... 4	ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับโทรศัพท์มือถือสูงเกินไป	โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 4
กังวลเรื่องความเป็นส่วนตัวหรือความปลอดภัย... 5	เช่น ค่าบริการ ค่าเครื่อง เป็นต้น..... 4	โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 5
ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตในพื้นที่..... 6	ไม่มีสัญญาณโทรศัพท์มือถือในพื้นที่..... 5	โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 6
ไม่ทราบว่ามีอินเทอร์เน็ตคืออะไร..... 7	สัญญาณไม่ชัดเจน..... 6	ไม่มีใช้ส่วนตัว (ใช้จากที่อื่น) :-
ไม่ได้รับอนุญาตให้อินเทอร์เน็ต..... 8	อื่น ๆ (ระบุ)..... 7	โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน (Smart Phone)..... 7
อื่น ๆ (ระบุ)..... 0	(ข้ามไปถามสดมภ์ T4)	โทรศัพท์มือถือแบบปุ่มกด (Feature Phone)..... 8
		โทรศัพท์มือถือทั้ง 2 ประเภท..... 0
T1	T2	T3

<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; margin: 0 auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">สดมภ์ T1 ถ้าใช้ ต้องบันทึกรหัส 1 ถ้าไม่ใช้ ให้บันทึก รหัส 0,2-8</p> </div>	<div style="border: 2px solid black; padding: 10px; margin: 0 auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">ถ้าสดมภ์ T2 ตอบรหัส 1 ต้องบันทึกสดมภ์ T3 แต่ถ้าสดมภ์ T2 ตอบรหัส 2 - 7 ข้ามไปถามสดมภ์ T4</p> </div>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

โครงการสำรวจการมี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครัวเรือน พ.ศ. 2567

ตารางเทียบอายุ											
มะโรง	เถาะ	ชาล	ฉลู	ชวด	กุน	จอ	ระกา	วอก	มะแม	มะเมีย	มะเส็ง
2567	2566	2565	2564	2563	2562	2561	2560	2559	2558	2557	2556
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2555	2554	2553	2552	2551	2550	2549	2548	2547	2546	2545	2544
12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
2543	2542	2541	2540	2539	2538	2537	2536	2535	2534	2533	2532
24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
2531	2530	2529	2528	2527	2526	2525	2524	2523	2522	2521	2520
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
2519	2518	2517	2516	2515	2514	2513	2512	2511	2510	2509	2508
48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59
2507	2506	2505	2504	2503	2502	2501	2500	2499	2498	2497	2496
60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71
2495	2494	2493	2492	2491	2490	2489	2488	2487	2486	2485	2484
72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83
2483	2482	2481	2480	2479	2478	2477	2476	2475	2474	2473	2472
84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95
2471	2470	2469	2468	2467	2466	2465	2464	2463	2462	2461	2460
96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107
2459	2458	2457	2456	2455							
108	109	110	111	112							

หมายเหตุ : ใช้ตารางเทียบอายุ กรณีไม่ทราบเดือนและปีพ.ศ. ที่เกิดเท่านั้น หากทราบเดือนเกิด และปีพ.ศ. ที่เกิด

ให้บันทึกตามหลักเกณฑ์การบันทึกอายุ